



L'importance de l'entrevue dans le processus d'embauche

Au Québec, les employeurs ne se fient pas seulement au CV pour choisir un employé. L'entrevue leur permet d'aller plus loin, de valider des informations et de mieux connaître la personne. L'entrevue permet à l'employeur de:

- **Vérifier si la personne possède vraiment les compétences mentionnées dans son CV:** il peut voir comment la personne est capable de s'exprimer et réagit.
- **Apprendre à connaître la personnalité du candidat:** il cherche à voir si la personne est motivée, respectueuse, ponctuelle et capable de bien communiquer.
- **Vérifier si la personne va bien s'intégrer dans l'équipe et dans le milieu de travail:** il veut savoir si la personne va bien s'entendre avec les autres ou partager les valeurs de l'entreprise.
- **Observer les attitudes et le comportement:** il veut s'assurer que la personne démontre de la motivation et de l'intérêt par son non verbal (posture, regard, gestes, etc).
- **Comparer plusieurs candidats:** il veut choisir celui qui correspond le mieux au poste, pas seulement sur papier, mais aussi en vrai.

Les différents types d'entrevues

Entrevue individuelle

La personne rencontre un employeur ou un recruteur en personne ou en ligne. L'employeur pose des questions pour mieux connaître le candidat. Les questions posées peuvent prendre différentes formes: informelles, formelles et mise en situation.

Entrevue de groupe

Plusieurs candidats sont évalués ensemble afin d'observer leurs interactions et leur capacité à collaborer. Courante en service à la clientèle et en travail d'équipe.

Entrevue pratique ou test

Dans certains emplois, l'employeur demande de faire une tâche concrète. Le but est de voir les compétences en action. Dans d'autres emplois, l'employeur peut faire passer des tests afin de départager les candidats.

Entrevue téléphonique

Elle sert souvent à faire une première sélection. L'employeur veut vérifier rapidement si le candidat correspond au poste avant d'aller plus loin. Même si c'est à distance, cela reste une vraie entrevue, donc il faut être prêt.

Entrevue en comité de sélection

Entrevue menée par plusieurs personnes qui posent chacune leurs questions pour évaluer le candidat sous différents angles.

