

Le Carrefour du Témiscamingue est un organisme communautaire qui accompagne les jeunes de 12 à 35 ans dans leur parcours personnel, social et professionnel.

À travers nos services, nous encourageons chaque personne à mieux se connaître, à développer sa confiance, à passer à l'action et à prendre sa place dans la communauté.

Ancré au Témiscamingue, l'organisme offre gratuitement des services et des activités visant à améliorer les conditions de vie, à favoriser l'intégration socioprofessionnelle et à soutenir l'épanouissement des personnes qu'il accompagne.

Pour offrir un accompagnement humain, professionnel et adapté aux besoins de chacun, le Carrefour mise sur l'expertise de son équipe, la qualité de ses interventions et la création d'un lien de confiance avec ses participants(es).

Dans un esprit de respect, de transparence et d'engagement, le présent code d'éthique établit les principes qui guident nos actions au quotidien. Il précise les comportements attendus des membres de l'équipe ainsi que les droits des participants (es) qui bénéficient des services du Carrefour du Témiscamingue.

Ce code se veut un repère commun pour favoriser des relations positives et professionnelles, dans un environnement accueillant où chacun peut avancer à son rythme, avec confiance et dignité.

Notre engagement

- Démontrer du respect envers les participants (es) et les partenaires tout en offrant des services de qualité et professionnels.
- Respecter les forces et les limites de chacun (e).
- Assurer la confidentialité des propos tenus par les participants (es) lors des rencontres.
- Travailler à partir des besoins émis par les participants (es)
- Adapter les services en fonction des participants (es) et toujours agir avec honnêteté et transparence dans le but de l'aider.
- Divulguer toutes les informations nécessaires à l'avancement de la situation du participant (e) seulement avec son autorisation.
- Accueillir chaleureusement avec courtoisie et politesse chaque personne qui se présentera dans nos locaux.
- Référer, au besoin, les participants (es) vers les ressources appropriées du territoire.
- Agir en complémentarité avec ses partenaires pour que le jeune soit toujours au centre de nos priorités et interventions.
- À maintenir à jour notre niveau d'expertise et à adapter ses services selon les situations ou besoins des jeunes du territoire.
- À porter dans nos actions et relations professionnelles, les valeurs du Carrefour: simplicité, authenticité et audace.

Vos droits comme participant

- Confidentialité et protection des renseignements personnels
- Obtenir un service chaleureux, professionnel et de qualité.
- Être renseigné sur l'état actuel de votre dossier et son contenu.
- Être informé sur nos services.
- Au respect de votre personne, votre rythme et vos choix.
- De refuser une intervention.
- Être membres du Carrefour du Témiscamingue

Vos engagements comme participant

- Démontrer de la politesse et du respect envers les employés (es) et les autres participants (es).
- Participer activement à toutes les étapes de votre parcours (rencontres, plans d'actions, projets)
- Respecter la confidentialité à l'égard des autres participants (es) et du personnel.
- Respecter les lieux, le matériel et les règles de fonctionnement.
- Compléter toute documentation requise pour votre inscription et participation aux activités du Carrefour.